

---

**VERSLAG Algemene Leden Vergadering  
van de Best Practice User Group Nederland  
8 februari 2017 – Hotel van der Valk Leusden/Amersfoort**

---

Aanwezig bestuur: Wijnand Lens en Mark Bosma. Er waren daarnaast nog 30 leden aanwezig. Verslag: Jolanda Zwaan.

- 1 Opening en mededelingen
- 2 Verslag vorige ALV d.d. 18 februari 2016
- 3 Jaarverslag verenigingsjaar 2016
- 4 Financien
- 5 Verklaring kascommissie
- 6 Contributieverhoging
- 7 Bestuursverkiezing
- 8 Ambitie 2017
- 9 Sluiting

**1. Opening en mededelingen**

Wijnand Lens opent om 18.45 uur de vergadering en heet alle aanwezigen welkom tijdens deze jaarlijkse ALV. Het afgelopen jaar zijn we financieel ondersteund door onze hoofdsponsors Fortes, Ordina en Promista. Hartelijk dank daarvoor. We zijn vandaag te gast in Hotel van der Valk Leusden/Amersfoort. Zoals ieder jaar is de ALV gekoppeld aan een leuke kennissessie.

**2. Notulen vorige ALV d.d. 18 februari 2016 (Wijnand Lens)**

Er zijn geen opmerkingen op het verslag. De notulen worden door de aanwezigen goedgekeurd en vastgesteld.

**3. Jaarverslag verenigingsjaar 2016 (Wijnand Lens)**

- Als bestuur hebben we een roerig jaar gehad. Door ziekte en overbelasting zijn we uiteindelijk geëindigd met 3 bestuursleden.
- Het seminar 2016 met als thema "Organizational Energy" werd gehouden op 7 juni 2016 en is een geslaagd event geweest. Het seminar was wederom gratis voor leden. Dit heeft 40 nieuwe leden opgeleverd. Het bezoekersaantal is ongeveer gelijk gebleven, 324. De waardering van de bezoekers is gelijk gebleven aan vorig jaar, een 8,0. De sponsors waardeerden het seminar eveneens met een 8,0 en de sprekers zelfs met een 8,5. De voorbereidingen voor het komende seminar zijn in volle gang. Het thema is "BPUG 2017; The Best Of", dit jaar voor de 20<sup>e</sup> keer een unieke dag en zal gehouden worden op 13 juni 2017, wederom in de Jaarbeurs te Utrecht. Oproep aan iedereen om sprekers en sponsors te leveren.
- Kennisdeling: Dit jaar hebben we uiteindelijk 8 kennissessies georganiseerd. Een moeizame start van de werkgroep resulteerde in de uitval van een aantal sessies. Naast deze 8 sessies is er een gezamenlijk event met Capgemini georganiseerd, Innovatie Ungovernance. Dit jaar helaas geen mini-seminars. Het totale aantal bezoekers is dit jaar gedaald van 446 naar 284. De gemiddelde opkomst per sessie was 36. De waardering per sessie is iets omhoog gegaan van 4,0 naar 4,11. (schaal 1-5).

**4. Verslag van de penningmeester (Wijnand Lens)**

Wijnand geeft een korte uitleg over de financiën van het afgelopen jaar. We hebben 2016 negatief afgesloten met € 523,=. (begroot was - € 6.750,=) Het verlies is ten laste gegaan van het vermogen van de vereniging. Het vermogen van de vereniging bedraagt ultimo 2016: € 51.235,= Voor 2016 is de omzetbelasting regulier afgedragen. Openstaande verplichtingen en vorderingen t.a.v. 2016 staan op de balans. De liquiditeitspositie van de vereniging is ruim voldoende om aan de kortlopende verplichtingen in 2017 te voldoen.

Het seminar was inhoudelijk wederom een succes, financieel niet zo verliesgevend als was begroot. Het netto negatief saldo was € 5.016,=.

De inkomsten voor het seminar waren dit jaar lager dan begroot. Het blijft moeilijk om voldoende sponsors te vinden. We doen ons uiterste best om d.m.v. sponsoring extra inkomsten te genereren.

### **Financiën 2017**

In 2017 wordt een ledengroei van 10% nagestreefd. Oproep aan alle leden, maak de BPUG bekend bij je collega's. De begroting voor 2017 is op dit moment verliesgevend, € 7.615,=. Het bestuur verwacht dit op te kunnen vangen d.m.v. extra sponsorinkomsten en de ledengroei. Vorig jaar is een contributieverhoging aangekondigd. Tot nu toe was de contributie € 70,= (excl. BTW). Er ligt nu een voorstel om de contributie te verhogen naar € 82,50 (excl. BTW). Dit zal bij agendapunt 6 verder besproken worden.

### **5. Verklaring kascontrolecommissie**

Dit jaar hebben Petra Verhulst en Jan Marius van Ree de financiën van de vereniging gecontroleerd. Petra is vanavond aanwezig, zij leest de verklaring van de kascontrolecommissie voor. Daarna vraagt zij de vergadering om de penningmeester en het bestuur decharge te verlenen voor het gevoerde beleid en om akkoord te gaan met het financieel verslag. De vergadering gaat akkoord per acclamatie.

Hans Spruit en Mark Salari (zouden dit jaar ook de kascontrole doen, maar waren resp. verhinderd en geen lid meer) stoppen met deze taak. Petra Verhulst zal komend jaar nogmaals de kascontrole doen. Oproep voor 2 nieuwe leden. Greetje Mast en Jochem van den Berg zullen de commissie aanvullen.

### **6. Contributieverhoging (Wijnand Lens)**

Vorig jaar tijdens de ALV was al aangekondigd dat het bestuur zou bekijken of het noodzakelijk zou zijn de contributie voor het lidmaatschap te verhogen. Het oude tarief was € 70,= excl. BTW per jaar. Het bestuur doet nu een voorstel om de contributie te verhogen naar € 82,50 (excl. BTW). Hierdoor is het mogelijk om bijvoorbeeld de kennissessies voor de leden te blijven organiseren. De voorzitter vraagt officieel aan de aanwezige leden of men akkoord gaat met deze verhoging. Iedereen gaat akkoord, dus de contributieverhoging wordt per acclamatie doorgevoerd. De facturen zullen volgende week verstuurd worden naar alle leden.

### **7. Bestuursverkiezing (Wijnand Lens)**

Er zijn dit jaar 2 aftredende bestuursleden, Hajati Wieferink en Hubert Casper. Zij zijn beide niet herkiesbaar. Hajati heeft op eigen verzoek aangegeven voortijdig te willen stoppen en Hubert zijn termijn van 6 jaar (2 termijnen van 3 jaar) zat erop. Het bestuur heeft de vacature bekend gemaakt op o.a. de website en medegedeeld tijdens kennissessies. Hier hebben zich 3 kandidaten voor aangemeld. Het bestuur is van mening alle 3 de kandidaten voor te dragen aan de ALV. Marion Braams (CGI), Jan Marius van Ree en Naoual Neddaoui (NeNa Consultancy) stellen zichzelf voor. Wijnand vraagt de vergadering of ze akkoord gaat met de benoeming van deze 3 bestuursleden. De vergadering gaat akkoord per acclamatie. Hajati en Hubert zijn beiden niet aanwezig, zij zullen op een later tijdstip bedankt worden voor hun inzet in het bestuur.

### **8. Ambitie 2017 (Mark Bosma)**

Mark licht e.e.a. toe over de ambities van de vereniging. We willen graag meer met en door de leden laten doen. Streven is minimaal 20-30 mensen een actieve rol te laten spelen binnen de vereniging.

Daarnaast meer samenwerken met onze sponsors. Wat kunnen we nog meer voor elkaar betekenen. Hoofdsponsor Ordina heeft al aangegeven meer te willen doen voor de Young professionals in ons vakgebied.

T.a.v. de ledengroei, gaan we verder met het ontwikkelen van het communicatieplan. Hieronder valt ook het opzetten van een nieuwe website. Daarnaast gaan we onderzoeken hoe we social media beter kunnen inzetten om de BPUG meer bekendheid te geven.

T.a.v. de kennisdeling gaan we proberen dit jaar 10 kennissessies te organiseren en de score te verhogen van een 4,11 naar een 4,2. Vraag van de leden: hoe ga je het voor elkaar krijgen om deze score te verhogen? Wat zijn de criteria om deze score te verhogen. Is er inzicht waarom mensen een bepaald cijfer geven?

Ook wil de commissie kennisdeling nieuwe manieren van kennisdeling ontwikkelen. Denk hierbij aan het gebruik van Office365.

Het seminar voor 2017 is al in voorbereiding. Tip van de leden: screenshots van vorig jaar op de website zetten. Mensen triggeren om te komen. Titel 'The Best Of' suggereert dat er alleen wordt teruggekeken op de afgelopen 20 jaar. Misschien nog aanpassen in de vorm van 'Next...'

Office365: Microsoft heeft onze vereniging gratis Office365 aangeboden. Het afgelopen jaar heeft het bestuur en een aantal andere groepen geëxperimenteerd met Office365. Binnenkort wordt dit traject geëvalueerd en zal medio maart iedereen toegang krijgen tot Office365.

Het doel is dat in 2017 zeker 50% van alle leden hier actief mee aan de slag gaat.

Het afgelopen jaar heeft de vakgroep projectmanagement in 3 aparte groepen kennis gemaakt met Office365. De groep is nu 30 personen. In het najaar is geëxperimenteerd met coaching, intervisie en klantcase via Skype.

In 2017 zullen deze services worden aangeboden aan alle leden van de BPUG. Ook willen we 2 webinars organiseren en 2 kennissessies on demand aanbieden in 2017.

Verder zullen minimaal 3 nieuwe Office 365 projecten opgestart worden, te denken valt aan het gebruik van Project Pro en adverteren van sponsors op ons platform.

Komend jaar zal er een nieuwe groep voor PMO'ers opgestart worden.

Het doel is dat minimaal 25% van de leden in één van de twee vakgroepen deelneemt. (PMO en Projectmanagement).

Ook gaat er onderzoek plaatsvinden m.b.t. het bouwen van een website met Office365 en het voeren van de ledenadministratie in Office365.

## **9. Afsluiting**

Er worden geen vragen meer gesteld. Wijnand dankt namens het bestuur de aanwezige leden voor hun komst en het vertrouwen in het bestuur en de vereniging. Als volgend jaar iedereen iemand meeneemt, komen er in ieder geval 60 leden. Wij zitten vol ambities, wij hopen als bestuur dat jullie als leden willen meehelpen om de genoemde ambities waar te maken. Wijnand sluit de vergadering om 19.25 uur.

Aansluitend aan de ALV wordt een presentatie verzorgd door Henny Portman van Hedeman Consulting met als onderwerp: "Scaling Agile methoden".

Voor akkoord: Rotterdam, 7 februari 2018

Wijnand Lens

Voorzitter

Jolanda Zwaan

Notulist