

Jaarverslag Best Practice User Group Nederland

Bestuursjaar 2016

**De community voor Best Practices van Project-,
Programma-, en Portfoliomanagement**

Versie: 1.0
Datum: 23 januari 2017
Auteur: Secretaris

Voorwoord van de voorzitter

Voor u ligt het jaarverslag van de Best Practice User Group Nederland (BPUGnl). Graag wil ik een aantal woorden wijden aan het BPUG jaar 2016.

2016 is voor het bestuur een redelijk bewogen jaar geweest. Ik als voorzitter was helaas veel afwezig net als een aantal andere bestuursleden die net als ik met de gezondheid tobden. Helaas hebben we ook dit jaar van 2 bestuursleden afscheid genomen en zijn we naarstig op zoek gegaan naar nieuwe bestuursleden. Onze verwachtingen aan het begin van 2016 als team zijn dan ook helaas niet geheel bewaarheid geworden, maar ondanks de hectiek en tegenslagen is het toch een mooi jaar geworden.

Graag wil ik bij een aantal zaken stil staan die in het afgelopen jaar de revue zijn gepasseerd. In februari is de ALV gehouden in combinatie met een sessie bij Microsoft over 'Uitdagingen in teamwerk'.

In juni hadden we een heel goed bezocht seminar met als onderwerp 'Organizational Energy', wat fantastisch georganiseerd was en zeer goed door jullie beoordeeld.

Daarnaast hebben we in samenwerking met NGI-NGN en Capgemini een leuk seminar over Innovation Ungovernance georganiseerd.

Onze inspanningen om communities op te zetten op het Office365 platform en de uitrol naar een pilotgroep is goed ontvangen en gooide bij onze zustervereniging in Duitsland zeer hoge ogen. Helaas heeft de bezetting van het bestuur ook negatieve gevolgen gehad: We hebben wat minder kennissessies kunnen organiseren en ook de mini seminars die in de planning zaten zijn helaas niet van de grond gekomen.

Vanaf deze plek wil ik graag mijn dank uitspreken. Dank natuurlijk aan onze sponsors zonder wiens financiële en materiele ondersteuning veel events voor onze leden niet plaats hadden kunnen vinden. Dank aan de seminarcommissie, die in het afgelopen jaar weer bikkelhard heeft gewerkt om opnieuw een kwalitatief hoogstaand seminar neer te zetten (uw waardering 8,0). Dank aan leden van de werkgroepen 'leden' en 'community', die stevig aan het pionieren zijn geweest en ons als bestuur mooie vraagstukken hebben voorgelegd. Dank aan die organisaties en hun contactpersonen die hun bedrijfslocatie aan ons beschikbaar hebben gesteld voor de diverse kennissessies. Dank tot slot aan alle collega bestuursleden voor hun tomeloze inzet dit jaar.

Tot slot een oproep aan alle leden. We willen de vereniging verder laten uitgroeien tot een moderne netwerkorganisatie waarin we leden willen faciliteren om ook zelf initiatieven te ontplooiën. Deze oproep heb ik afgelopen jaar ook al gedaan in mijn voorwoord en op diverse kennissessies. Deze oproepen hebben geresulteerd in een aantal initiatieven binnen de communities, maar er is zeker ruimte voor meer. Laat jezelf dus horen, kom met ideeën, initiatieven, help mee! Stuur een mail naar het bestuur (bestuur@bpug.nl) en laat weten wat je zou willen bijdragen.

Namens het bestuur wens ik alle leden, sponsors en betrokkenen een gezond en gelukkig 2017. Laten we er weer een interactief en interessant jaar van maken!

Wijnand Lens

Inhoudsopgave

1	Bestuursjaar 2016	4
1.1	Samenstelling bestuur	4
1.2	Werkgroep Leden.....	4
1.3	Werkgroep Office 365	4
1.4	Portefeuilles en rollen in het bestuur.....	5
1.5	Financiële situatie vereniging.....	5
1.6	Ledenaantal	5
1.7	Seminar 2016.....	7
1.8	Kennisdeling.....	7
1.9	BPUG op LinkedIn	8
1.10	In het netwerk.....	8
2	Ambities 2017	9
2.1	Algemeen	9
2.2	Ledengroei	9
2.3	Werkgroep Office 365	9
2.4	Kennisdeling.....	9
2.5	Jaarlijkse seminar	9
Bijlage	10
	Contactgegevens	10

1 Bestuursjaar 2016

1.1 Samenstelling bestuur

Het jaar 2016 kende de volgende bestuurswijzigingen:

- Er zijn 4 bestuursleden afgetreden in Q1: Joost Nuyten, Quintin Hessing, Frank Oeben en Lilian Boonstra.
- Er zijn tijdens de ALV op 18 februari 2016, twee nieuwe bestuursleden benoemd: Fred Bruls en Hajati Wieferink. Hiermee is het bestuur van 7 naar 5 leden gegaan.

Met deze nieuwe samenstelling zijn ook de formele rollen opnieuw verdeeld:

- Hubert Casper heeft de rol van penningmeester op zich genomen.
- Hubert Casper is interim secretaris.
- Hajati Wieferink is toegetreden als algemeen lid van het bestuur en zal de portefeuille seminar op zich nemen.
- Fred Bruls is toegetreden als algemeen lid van het bestuur en zal de portefeuille kennisdeling op zich nemen.

De samenstelling van het bestuur was in 2016 als volgt:

Bestuur	Jaar van aftreden
Wijnand Lens	ALV in 2018
Hubert Casper	ALV in 2017
Mark Bosma	ALV in 2018
Fred Bruls	ALV in 2019
Hajati Wieferink	ALV in 2019

Hubert Casper is regulier aftredend na 2 zittingstermijnen van drie jaar en is niet herkiesbaar. Hajati Wieferink heeft aangegeven niet langer beschikbaar te zijn voor een bestuursfunctie. Het bestuur heeft een voorkeur om het aantal bestuursleden weer op 7 te brengen en draagt daarom 3 nieuwe bestuursleden voor: Jan Marius van Ree, Marion Braams en Naoual Neddaoui.

1.2 Werkgroep Leden

De werkgroep Leden heeft een business case, een projectvoorstel om een communicatiespecialist in de werkgroep op te nemen om de communicatie naar bestaande leden te verbeteren en nieuwe leden te werven. Dit is omgezet in een vacature. Hierop heeft nog geen invulling plaatsgevonden.

1.3 Werkgroep Office 365

In 2016 heeft zowel het bestuur, de afzonderlijke werkgroepen, als de werkgroep Office 365 geëxperimenteerd met ons Office 365 digitaal platform. Vanaf november 2016 lopen enkele projecten die er op gericht zijn om leden te betrekken bij deze ontwikkeling en om te ondervinden hoe de BPUG dit platform in wil gaan zetten. Deze ontwikkeling moet tot slot worden gezien als voorloper op de uitrol van Office 365 naar alle leden.

De leden zijn in juni 2016 uitgenodigd om aan deze projecten deel te nemen. De projecten worden medio februari 2017 afgerond, waarna de resultaten aan het bestuur worden gepresenteerd. De projecten zijn:

- Intervisie via Skype
- Klantcase via Skype
- Kennissessies via Skype Broadcast
- Kennismaken via Skype en
- Coaching via Skype

Na besluitvorming worden de leden geïnformeerd over de uitkomsten.

1.4 Portefeuilles en rollen in het bestuur

Bestuurslid	Formele rol	Portefeuille
Wijnand Lens	Voorzitter	Voorzitterschap, externe contacten met sponsors en APMG
Hubert Casper a.i.	Secretaris	
Hubert Casper	Penningmeester	Marktverkenning, Financiën
Mark Bosma	Lid	Werkgroep Communities (office 365), Portefeuille Website
Fred Bruls	Lid	Kennisdeling
Hajati Wieferink	Seminar	Jaarseminar, kennissessies, sponsors, externe contacten met andere verenigingen
Jan Marius van Ree a.i.		Werkgroep Leden
Ondersteuning		
Jolanda Zwaan	Secretariaat	Administratie en ondersteuning, website, seminar, kennissessies

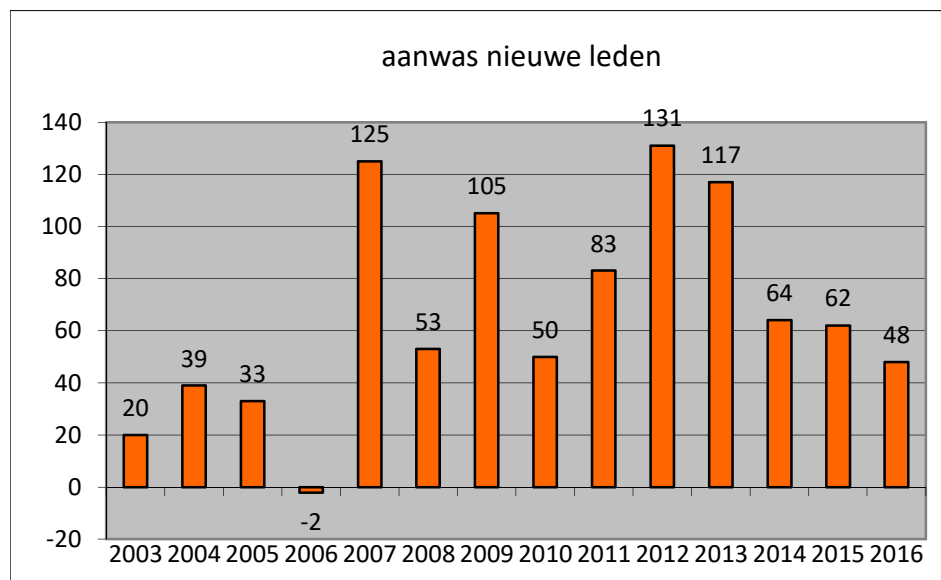
1.5 Financiële situatie vereniging

Voor een overzicht van de financiële situatie van de vereniging, zie het financieel jaarverslag 2016 op de website.

1.6 Ledenaantal

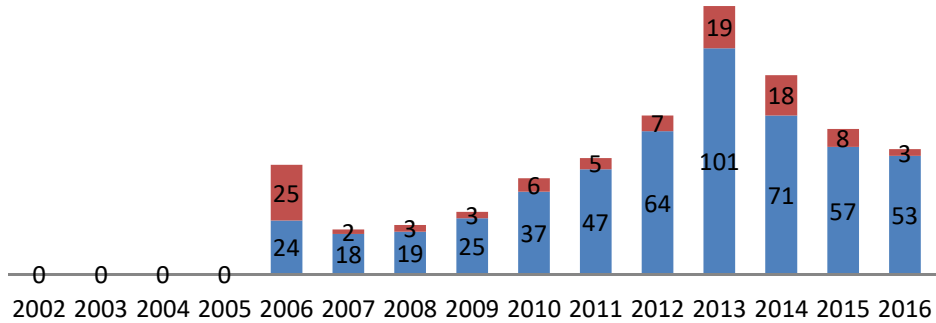
In 2016 zet de dalende trend van de laatste jaren door voor wat betreft het aantal nieuwe betalende leden (2016: 48). Ook het aantal opzeggingen en het aantal royementen was weer lager dan voorgaande jaren (2016: 53 en 3). Leden worden geroyeerd als ze 2 jaar achtereen geen contributie hebben betaald en niet op herinneringsfacturen per post en mail hebben gereageerd.

Door beide effecten is er ook in 2016 een daling van het ledenaantal (8). Het totaal aantal betalende leden per 31 december 2016 is 404.



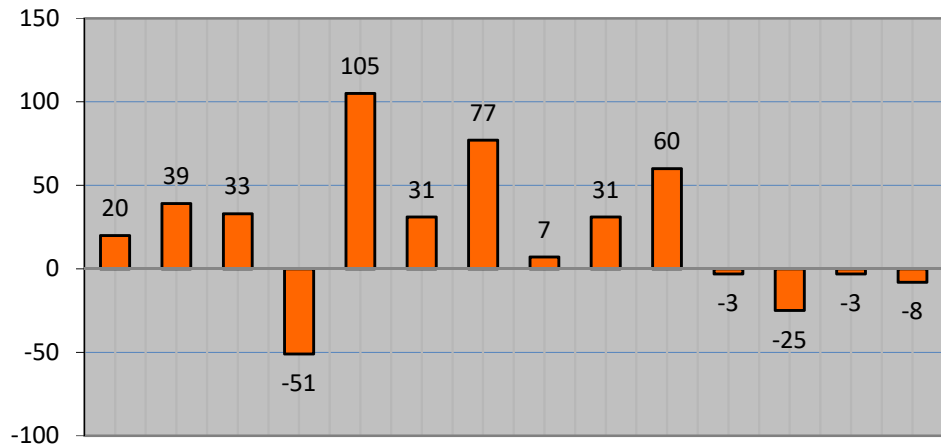
vertrekkende leden

■ opzeggingen ■ royementen

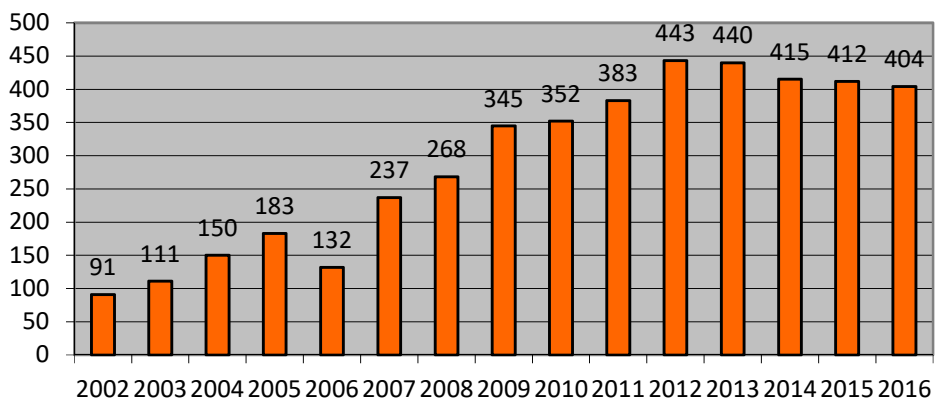


Absolute groei betalende leden

2003 2004 2005 2006 2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013 2014 2015 2016



betalende leden

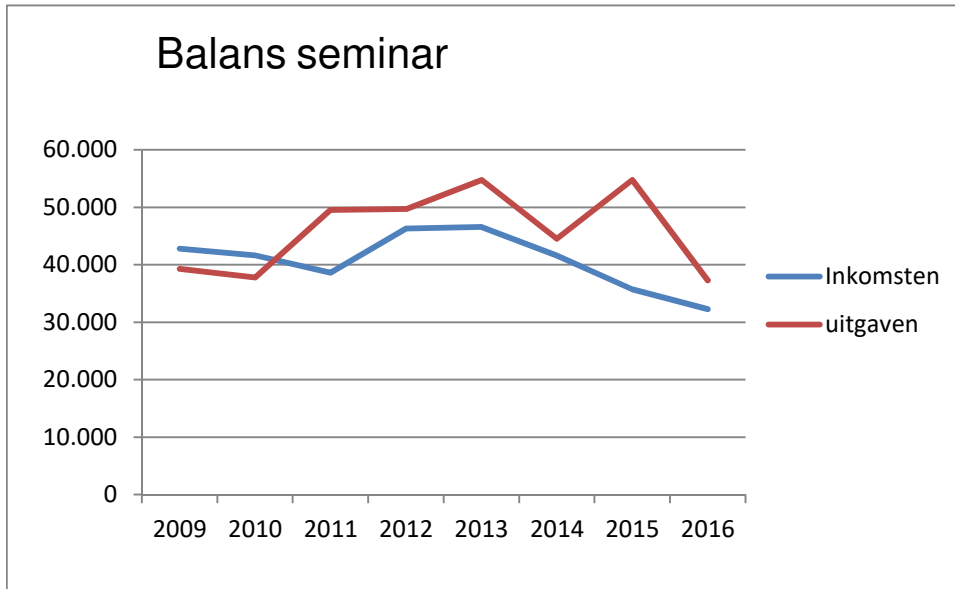


1.7 Seminar 2016

Op 7 juni 2016 is het 19e seminar gehouden met als titel: Organizational Energy.

Het seminar is zeer succesvol verlopen en de reacties van zowel bezoekers als sponsors waren zeer positief. We hebben deze editie met een negatief resultaat afgesloten (€ 5.016). Ondanks de lagere inkomsten uit sponsoring is het verschil tussen inkomsten en uitgaven ten opzichte van 2015 verlaagd door de uitgaven sterk te verminderen.

Het bezoekersaantal is ongeveer gelijk gebleven met vorig jaar, namelijk 324 aanwezigen.



Andere wetenswaardigheden:

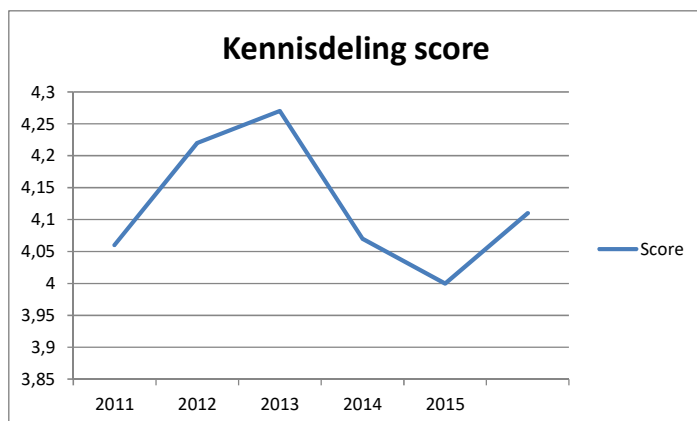
- Het aanbod 'gratis toegang voor leden' heeft 40 nieuwe leden opgeleverd.
- De bezoekers waardeerden het seminar met een gemiddeld cijfer van 8,0. (vorig jaar 8,0)
- De sponsors waardeerden het seminar met een gemiddeld cijfer van 8,0. (vorig jaar 8,0)
- De sprekers waardeerden het seminar met een gemiddeld cijfer van 8,5. (vorig jaar 8,0)
- De sponsormarkt was ruim opgezet in de centrale hal.
- Tijdens dit seminar waren diverse leden actief bij de ontvangst en als zaal host.
- Ook dit jaar hebben we gebruik gemaakt van de online evaluatie. In totaal hebben 123 bezoekers de evaluatie ingevuld. We gebruiken deze feedback om het seminar volgend jaar nog beter maken.

1.8 Kennisdeling

De werkgroep kennisdeling kende een moeizame start. Dit resulteerde in de uitval van een aantal sessies. In 2016 zijn er 8 kennissessies georganiseerd. Daarnaast is er een gezamenlijk event met Capgemini georganiseerd. Deze werden in totaal door 284 leden bezocht (2015: 446). Het geplande voor- en najaarseminar is dit jaar helaas niet doorgedaan vanwege onderbezetting van de werkgroep kennisdeling. De kennisdelingssessies werden overwegend georganiseerd op locatie van onze hoofdsponsors.

Naast Fred Bruls bestaat de werkgroep nu uit Peter de Graaf. Verdere versterking is nog steeds nodig om de kennissessies te organiseren. Daarom zijn er ook diverse oproepen gedaan naar de leden.

Gemiddeld cijfer voor de kennissessies: 4,11. (2015: 4,00) (5 puntenschaal).



Onderstaande tabel geeft een overzicht van de in 2016 georganiseerde BPUG-sessies.

#	Datum	Titel	Spreker(s)	Locatie
1	06-01-16	PRINCE2 Agile	Henny Portman	Mediq
2	26-01-16	Programmamanagement in uitvoering	Diederick van Nieuwburg	Hedeman
3	18-02-16	Uitdagingen in teamwerk (+ ALV)	Hans Veenman, Leo de Bruijn, Jan Depping	Microsoft
4	15-03-16	Politiek in Projecten	Francois Smits	Ordina
	31-03-16	Innovatie: Ungovernance (gezamenlijk event met Capgemini)	Diverse	Capgemini
	07-06-16	Seminar: Organizational Energy	Diverse	Jaarbeurs Utrecht
5	21-09-16	Inkoop en Contracten bij de overheid	Rachel Heeringa, Karin van Dijk	Ordina
6	03-11-16	JSF: programma op hoogte	Kolonel Marco Kievit	Ordina
7	22-11-16	Projecten in de zorg	Andy Martherus en Fred Bakhuis	Ordina
8	15-12-16	Lean Six Sigma	Jim Hotie	Ordina

1.9 BPUG op LinkedIn

De LinkedIngroep van de Best Practice User Group is wederom in 2016 gegroeid. Het aantal volgers is gestegen van 1976 tot boven de 2000. De LinkedIngroep is een platform voor kennisuitwisseling tussen leden en voor communicatie over kennissessies en externe activiteiten op het gebied van P3M. We constateren dat de LinkedIngroep in 2016 wel degelijk werd gebruikt.

1.10 In het netwerk

Sponsoring

BPUG heeft haar activiteiten in 2016 mede dankzij haar hoofdsponsors Fortes, Ordina en Promista kunnen organiseren. Wij zijn onze hoofdsponsors hier dankbaar voor.

Samenwerking APMG

De samenwerking met APMG is net zoals voorgaande jaren goed verlopen.

Samenwerking andere vakverenigingen

Het bestuur is aanwezig geweest op het seminar van BPUG Duitsland.

Het bestuur heeft aan verschillende congressen van collega-verenigingen actief deelgenomen door met twee bestuursleden aanwezig te zijn en een stand te bemensen. Dit hebben we gedaan bij o.a. Internationaal Congres IAF (Facilitators), IPMA Jaarcongres en IPMA Parade.

2 Ambities 2017

2.1 Algemeen

In 2017 heeft de vereniging tot doel om meer in samenwerking met sponsors sessies op te pakken en communicatie en ideeën voor communities op te pakken. Zoals bijvoorbeeld Young BPUG.

2.2 Ledengroei

In 2017 gaat de werkgroep doorpakken op het voorstel voor meer en betere communicatie naar leden en potentiële leden.

2.3 Werkgroep Office 365

Voor 2017 heeft de werkgroep Office 365 de volgende ambities gedefinieerd:

- Alle leden hebben toegang tot ons digitaal platform per maart 2017.
- 50% van alle leden maakt actief gebruik van het digitaal platform per 31 december 2017.
- Deze leden waarderen het digitaal platform met gemiddeld een 7.
- 2 vakgroepen (Projectmanagement en PMO) ontwikkelen zich tot volwassen vakgroepen binnen en buiten dit digitaal platform.
- Minimaal 25% van de leden zit in 1 van de 2 vakgroepen.
- Minimaal 1 intervisie en 1 klantcasegroep wordt gevormd en is actief in 2017. Minimaal 6 coaches worden gecoacht door de BPUG coaches. Minimaal 2 webinars worden georganiseerd en opgenomen en minimaal 2 kennissessies worden on demand aangeboden op het platform.
- In 2017 worden 3 aanvullende nieuwe digitale services ontwikkeld voor leden en/of sponsors. Hiermee wordt het bestaansrecht van de BPUG en het gebruik van het digitaal platform verder vergroot.
- Onderzoek heeft plaatsgevonden naar de mogelijkheden om de website te bouwen met hetzelfde digitale platform.
- Onderzoek heeft plaatsgevonden naar de mogelijkheden om de leden- en eventadministratie te migreren naar hetzelfde digitale platform.

2.4 Kennisdeling

De BPUG ziet kennisdeling nog steeds als een van haar primaire taken. De werkgroep Kennisdeling ziet dan ook het organiseren van kennisdelingssessies als haar primaire doel. De eerste sessies zijn al ingepland, evenals het jaarlijkse seminar.

In 2017 wil de werkgroep 10 kennissessies organiseren. Daarbij wil de werkgroep verkenningen uitvoeren naar manieren om in aanvulling op deze kennissessies nieuwe manieren te vinden om kennis te verspreiden, waarmee nog meer leden bereikt worden.

Gezien de geringe bezetting van de werkgroep ligt het niet in de lijn der verwachting dat er dit jaar miniseminars georganiseerd gaan worden. De focus ligt vooralsnog op kennissessies.

Daar waar de gemiddelde waardering in 2016 lag op 4.11 wordt nu beoogd de gemiddelde waardering naar 4.2 te tillen.

2.5 Jaarlijkse seminar

Het jaarlijkse seminar heeft als thema: 'BPUG 2017; The Best Of...' en vindt plaats op dinsdag 13 juni 2017 in de Jaarbeurs te Utrecht. Deelname is weer gratis voor leden. We streven naar 400 bezoekers en een waardering van 8,0.

Bijlage

Contactgegevens

BPUG Nederland	
Postadres	Postbus 19020, 3501 DA, Utrecht
Telefoon	06 46522120
Email algemeen	info@bpug.nl
Email Secretariaat	secretariaat@bpug.nl
Website	www.bpug.nl
KvK	27178097
BTW nummer	NL8096.06.598
IBAN	NL73 INGB0667918299
BIC	INGBNL2A